



Community Forge
TOOLS FOR LOCALISATION

Bonjour à tous,

Voici la nouvelle newsletter de CommunityForge tant attendue.

Sommaire :

Vœux 2015	2
Nouvelle de CommunityForge.....	2
AG.....	2
Les différentes versions du « cœur » de Drupal.....	3
Sécurité.....	3
CommunityForge Support France	4
Le système de ticket pour le support	5
Petites annonces	5

Vœux 2015

Toute l'équipe de CommunityForge vous souhaite une douce et heureuse année 2015, pleine de bonheur, santé et prospérité.

Nous tenons tous à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez et nous vous rappelons que vous pouvez nous rejoindre dans cette aventure pour contribuer à notre travail.

Nouvelle de CommunityForge

Nous travaillons d'arrache pied pour l'AG qui approche (à lire plus bas)

Une nouvelle version va prochainement arriver et plein de projets sont dans les tuyaux.

Lors des dernières réunions skype de l'équipe Support, Véronique et Marlies nous ont rejoint pour contribuer nous les remercions.

Une refonte du site de CommunityForge est en cours. Nous vous proposons de visiter [le site](#) pour découvrir les nouveautés.

AG...

Invitation à participer l'assemblée générale annuelle et aux deux journées de formation pour les francophones du 27 au 29 mars 2015. Ces journées auront lieu en Suisse dans le petit village de Jaun en Gruyère. www.tourismus.jaun.ch

L'assemblée générale est fixée au vendredi soir à 17h00. Cette assemblée est ouverte à tous. Si vous ne pouvez pas nous rejoindre sur place, il sera possible de nous rejoindre via Skype.

Les journées de formation se dérouleront le samedi et le dimanche.

Tout se passera sur le même site (hébergement, repas, réunion, formation) www.jagona.ch

Les informations nécessaires et le bulletin d'inscription se trouvent dans le lien ci-dessous :

[Formulaire d'inscription](#)

Nous vous enverrons plus d'informations prochainement mais inscrivez-vous rapidement car le nombre de places est limité...

Les différentes versions du « cœur » de Drupal

Les passages d'une version du « cœur » de Drupal à la suivante, sont généralement imposés pour faire face aux tentatives d'intrusions malveillantes.

Ils permettent aussi, aux programmeurs bénévoles de la communauté Drupal, d'implanter de plus en plus de fonctionnalités et d'améliorer sans cesse celles-ci.

Le revers de cette médaille est que chaque nouvelle version impose de vérifier si tous les modules créés par CommunityForge pour répondre aux besoins spécifiques de nos communautés, restent 100% compatibles avec les récentes modifications du « cœur » de Drupal.

Nous devons aussi, à chaque nouvelle version du « cœur » de Drupal tester si le passage (migration) des versions vulnérables plus anciennes de Drupal à la version la plus récente, se passent sans encombre.

L'équipe de support est donc contrainte à sans cesse remettre son ouvrage sur le métier pour nous permettre de continuer à utiliser nos plateformes sans encombre.

Enfin, nous profitons de ces migrations pour vous proposer aussi les ajustements sur nos propres outils. Concrètement, lorsque votre site sera passé à la version 7.34, le bloc « Catégories d'offres ou de demandes » vous permettra, si vous avez opté sur votre plateforme pour différents types d'annonces (services, biens, prêts, co-voiturage, ...), de faire un tri par catégorie et d'affiner celui-ci par type d'annonces.

Si votre plateforme utilise toujours une version de Drupal 6, il devient vraiment nécessaire de songer à passer à la version 7. Plus vous attendrez pour exécuter cette migration, plus l'intervention deviendra complexe. Soyez certains que l'équipe du support a à cœur d'aider votre communauté spécifique lors de chacune de ces migrations.

Sécurité

Durant les derniers mois, notre équipe a travaillé avec acharnement pour augmenter la sécurité de nos serveurs et de nos sites. Une fois de plus, les compétences de Matthew, notre génial programmeur, et de Phil, notre gestionnaire de réseau, ont été très précieuses.

Une mesure qui s'est imposée à nous est l'installation de cloudflare. Cloudflare est une sorte de miroir des sites existants, situé dans un autre emplacement que le site, et qui, en cas d'attaque, subit les dommages, à la place du site. Lorsque le site miroir est endommagé par une attaque, le cloud se met en sécurité et lors de la fin de l'attaque, recharge le site d'origine. Cette manœuvre évite tout dommage à la plateforme d'origine.

La version 7.31 de Drupal et plus encore la version 7.34 qui contient différentes fonctions de mise en relations directes avec les protections que nous avons implantées dans notre cloudflare ont permis une synchronisation entre nos mesures de sécurité dans Drupal et celles que nous avons incluses dans notre cloudflare. Ces mesures contribuent donc à augmenter la stabilité, la protection et la fiabilité de nos plateformes. Nos plateformes Drupal sont aujourd'hui, par conséquent, beaucoup mieux protégées des diverses attaques.

CommunityForge Support France

Pourquoi CommunityForge Support France ?

Depuis quelques mois (voire quelques années) le nombre de communautés équipées de notre logiciel de gestion ne fait que croître.

Notre représentativité, lors des différents Intersels Nationaux (depuis Jambville) pour la formation et la mise en place de sites, a fortement contribué à cet afflux d'inscriptions.

D'abord portées par Tim (le Président de CommunityForge) puis par Matthieu (Président de CommunityForge Support France) et Yves (Vice Président de CommunityForge Support France) ces représentations ont eu un effet bénéfique sur le nombre d'installations et l'intérêt de l'informatisation des SELs afin de faciliter leur gestion et leur vie quotidienne.

Mais il y a un mais en France. Beaucoup de SELs souhaitaient faire des donations pour nous aider dans nos actions, or, en France, il existe encore un moyen de paiement non encaissable en Suisse : le chèque.

Nos frais annuels augmentant d'année en année, il devenait difficile de se limiter uniquement aux paiements paypal et virements divers. Comme de nombreux SELs nous demandaient d'accepter les chèques, c'est devenu possible avec la mise en place de CommunityForge Support France

Plus que cela (l'aspect financier n'est pas primordial chez nous) il nous semblait aussi intéressant d'avoir une représentativité en France de CommunityForge afin d'être reconnu officiellement en France aussi bien au niveau de l'administration Française que bancaire.

Nous avons donc créé une antenne, son adresse (pour l'envoi des chèques ou toute autre relation) :

CommunityForge Support France

Chez « Matthieu Fémel »

36 Rue Paul Vasselin

76 400 Fécamp

Cette association a ses propres statuts et fonctionnement.

Par son origine, elle se réfère bien entendu à CommunityForge mais a sa propre comptabilité.

Chaque SELs Français est membre de droit de l'association et peut donc participer à son fonctionnement.

Tout SEL'iste qui le souhaite peut nous rejoindre. Pour cela il suffit de nous contacter. La première AG aura lieu en août 2015 lors de l'Intersel National. Nous communiquerons dès que possible sur ce point.

Le système de ticket pour le support

Un système de ticket est opérationnel pour nos communautés.

Il s'agit véritablement d'un système de gestion d'incidents qui est destiné à remplacer la boîte mel actuelle afin de mieux travailler en équipe.

Le site <http://helpdesk.communityforge.net/> vous permet de poster des tickets pour faire savoir vos demandes d'amélioration, de personnalisation, éventuellement de détection de bugs (et oui, l'informatique sans bugs n'existe pas encore).

Les tickets permettent de suivre plus aisément vos demandes, d'être informé de l'état de cette demande, de pouvoir la transmettre à une autre personne plus spécialisée, etc...

Comment créer un ticket :

- ✚ Rendez-vous sur <http://helpdesk.communityforge.net/>
- ✚ Connectez vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe (si vous n'en n'avez pas, créez en un)
- ✚ Vous pouvez alors créer un ticket ou suivre le suivi de votre demande

Petites annonces

Dans cette partie nous listons tous nos besoins ou les améliorations que vous nous avez envoyées :

- on cherche des testeurs pour les nouvelles versions à venir.
- on cherche des traducteurs.

Pour plus de détails contactez nous à support@communityforge.net

A bientôt

L'équipe Support de Community Forge

Christian de Suisse (Vallée de la Jogne)

Marie de Belgique (Brabant wallon)

Matthieu de France (Fécamp)

Myriam de Belgique (Namur)

Yves de France (Le Mans)

Laurent de France

Francois de Belgique (aywaille)

Véronique de France

Et Marlies de Suisse

Pour nous contacter: <http://helpdesk.communityforge.net/>

Rappel pour faire des donations :

<http://cf7.communityforge.net/dons>