



Bonjour à tous,

Comme promis voici la nouvelle newsletter de community forge.

Nous revoyons un peu la mise en forme de la newsletter pour ce faire nous vous proposons un sommaire :

<a href="#">Nouvelles de l'équipe.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Nouvelle de Community Forge.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Mise à jour de nos sites.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Suivi sur les traductions.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">FAQ.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Politique de confidentialité.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Le système de ticket pour le support.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Petites annonces.....</a>	<a href="#">5</a>

## Nouvelles de l'équipe

Nous vous annonçons qu'officiallement Yves du SEL du Maine nous a rejoint pour le support francophone.

Ci-joint la liste des personnes qui peuvent se connecter sur les sites qui n'ont pas l'accès User 1 :

- ❖ Marie Ullens, Macasel, Belgique, Membre du Support Francophone
- ❖ Mathieu, Fémel, Sel de MER, France, Membre du Support Francophone
- ❖ Myriam Slegten, Le JusteSEL de Mettet, Belgique, Membre du Support Francophone
- ❖ Yves Mourlin, SEL du Maine, France, Membre du Support Francophone
- ❖ Xavier Bogaert, Ci-Ro-SEL, Belgique, Membre du Support Francophone
- ❖ Matthew Slater, notre développeur
- ❖ Tim Anderson, Seldulac, Suisse, Président de Community Forge
- ❖ Phil Stevens, New Zealand, Server manager

Nous continuons à nous organiser pour vous fournir toujours un service le plus complet en gardant le côté bénévole et collaboratif.

Beaucoup de questions et interrogations trouvent déjà une réponse sur le site du helpdesk (<http://helpdesk.communityforge.net>).

N'hésitez pas à le consulter régulièrement et il y a un projet de réaménagement de ce site pour qu'il soit plus fonctionnel et plus « joli »

Nous vous rappelons bien entendu que nous sommes pour le partage des compétences et que vous pouvez nous rejoindre pour prospérer dans cette aventure.

Point sur le travail en cours en ce moment au niveau de l'équipe :

- ❖ Test de la v7.26
- ❖ Traduction de la v7.26
- ❖ Migration en v7
- ❖ Support au quotidien
- ❖ Refonte de notre site
- ❖ Développement pour passer notre site en version drupal 8

## Nouvelle de Community Forge

Community Forge souhaite la bienvenue à 50 Banques du Temps à New South Wales en Australie.

Pour ce faire l'équipe de développement a créé une installation partagée pour eux afin de pouvoir intégrer des cartes, et partager la même monnaie.

L'équipe support est en train de simplifier la donation Euros pour les SELs Français afin d'accepter les chèques. Cela met un peu plus de temps. Dans la prochaine Newsletter nous serons aptes à vous communiquer des coordonnées bancaires et postales Françaises.

## Mise à jour de nos sites

Depuis la mise à la disposition de la nouvelle version (appelée version 7) 121 sites sont passés sur celle-ci.

Il reste 68 sites non migrés, ce n'est pas obligatoire cependant afin d'avoir un support efficace et simplifié il a été décidé que nous ne pouvions plus assurer l'aide à l'utilisation deux versions de logiciels qui fonctionnent différemment.

Les migrations se sont quasiment toutes bien passées et des ajustements ont été nécessaires pour avoir un processus totalement fiable.

Rappel des ajouts de cette version :

- ❖ Gestion et animation du site d'entraide
- ❖ il est possible d'ajouter des photos aux annonces
- ❖ l'envoi d'informations et d'annonces aux adhérents est plus facile
- ❖ il est possible d'envoyer des informations ou annonces aux habitants d'une seule localité
- ❖ la localité des adhérents est clairement affichée dans la liste des adhérents et sur leur compte
- ❖ les informations concernant un adhérent dans son compte sont mieux organisées.....

Pour demander la migration de votre site, merci de nous envoyer un mail à l'adresse suivante :

[Support@communityforge.net](mailto:Support@communityforge.net)

L'interlocuteur pour les mises à jour en v7 est Matthieu

Pour la nouvelle version qui est en phase de test (la 7,26) les améliorations suivantes sont intégrées :

- ❖ Blocs configurables par les local admin
- ❖ Bloc calendrier qui peut être activé pour ceux qui ne l'ont pas sur leur site
- ❖ Nouvelle présentation des offres et demandes
- ❖ Correction de quelques bugs...

## Suivi sur les traductions

Grâce au désir des SEL francophones de voir leur site plus complètement traduit en français, Communityforge a réorganisé son système de traduction.

Ceci a permis à d'autres communautés de traduire le site dans leur langue.

Notre site est traduit et utilisé, en plus de l'anglais et du français, en allemand, grec, italien, polonais et espagnol.

## FAQ

Pourquoi cette adresse "info@communityforge.net" ?

UNE PARADE AUX SPAMS...

Dans un premier temps, lorsque nous avons mis en route notre module de diffusion des news, offres/demandes,..., les messages étaient identifiés comme spam et n'étaient généralement pas lus par leur destinataire.

Le programmeur a donc cherché à déjouer les programmes anti-spam et trouvé une solution qui fonctionne lorsqu'il "cache" le message derrière l'adresse [info@communityforge.net](mailto:info@communityforge.net).

Si vos membres n'ont aucune idée de ce que représente Community forge, il serait peut-être opportun de leur présenter l'équipe de bénévoles qui a conçu le programme qui leur permet de faire des échanges au sein de votre SEL. Plus de 50 bénévoles ont déjà consacré plus de 10.000 heures à votre service ...

Nous essayons de répondre aux besoins des SEL, de résoudre les problèmes lorsqu'ils se posent, de répondre aux questions ...

## Politique de confidentialité

Le logiciel créé par Community Forge et le service d'hébergement sont fournis par des bénévoles qui considèrent que des entreprises privées ne doivent pas s'approprier et utiliser l'infrastructure de notre communauté.

Nous vous promettons de ne pas divulguer vos données de manière volontaire.

Si nous n'offrons aucune garantie légale, nous vous donnons, par contre, l'accès complet à toutes vos données et au code source de notre logiciel. Vous pouvez donc, à tout moment, décider d'héberger le site vous-mêmes ou en partenariat avec des groupes d'intérêts semblables.

## Le système de ticket pour le support

Un système de ticket est opérationnel pour nos communautés.

Il s'agit véritablement d'un système de gestion d'incidents qui est destiné à remplacer la boîte mel actuelle afin de mieux travailler en équipe.

Le site <http://helpdesk.communityforge.net/> vous permet de poster des tickets pour faire savoir vos demandes d'amélioration, de personnalisation, éventuellement de détection de bugs (et oui, l'informatique sans bugs n'existe pas encore).

Les tickets permettent de suivre plus aisément vos demandes, d'être informé de l'état de cette demande, de pouvoir la transmettre à une autre personne plus spécialisée, etc...

Comment créer un ticket :

- ⌚ Rendez-vous sur <http://helpdesk.communityforge.net/>
- ⌚ Connectez vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe (si vous n'en n'avez pas, créez en un)
- ⌚ Vous pouvez alors créer un ticket ou suivre le suivi de votre demande

## **Petites annonces**

Dans cette partie nous listons tous nos besoins ou les améliorations que vous nous avez envoyées :

- qui est intéressé par la monnaie fondante
- on cherche quelqu'un pour faire une vidéo en Français d'explication pour utiliser le site D7 et une pour installer et configurer un nouveau site D7 ?
- on cherche des testeurs pour les nouvelles versions à venir
- on cherche des traducteurs
- on cherche un endroit pour accueillir un rassemblement international Cforge, contre rémunération nuitées par exemple avec la route des SEL (environ 15 personnes)

Pour plus de détails contactez nous à [support@communityforge.net](mailto:support@communityforge.net)

## **A bientôt**

L'équipe Support de Community Forge

Christian de Suisse (Vallée de la Jogne)

Marie de Belgique (Brabant wallon)

Matthieu de France (Fécamp)

Myriam de Belgique (Namur)

Yves de France (Le Mans)

Pour nous contacter: <http://helpdesk.communityforge.net/>